

Nota importante sobre medidas de seguridad ante COVID-19

Se acercan las vacaciones y queremos enviaros un mensaje de tranquilidad respecto a las medidas de limpieza e higiene que tenemos previstas en Casa De Liz.

También queremos destacar nuestro compromiso firme para minimizar el riesgo de contagio. Los procesos de limpieza y desinfección han sido revisados y actualizados para garantizar al máximo la seguridad de los clientes y de los empleados.

En cumplimiento con la normativa estatal publicada en el BOE y las recomendaciones de la Secretaría de Turismo para alojamientos rurales, se van a adoptar las siguientes medidas:

- Se facilitará gel hidroalcohólico en la zona de recepción.
- Habrá mascarillas para los huéspedes que no dispongan de ellas.
- La persona encargada de recibir al cliente lo hará con mascarilla.
- La información relativa al destino, restaurantes, atractivos turísticos, folletos, etc., se facilitará en la medida de lo posible por vía informática y telefónica. Se evitarán folletos de uso común.
- Para la limpieza se utilizarán productos desinfectantes autorizados y de probada eficacia.
- Se realizará limpieza de elementos comunes (suelos, pasamanos de escaleras, manillas de puertas de acceso etc.) seis veces al día.
- Se realizará una limpieza integral de cada apartamento tras la salida de huéspedes respetando la normativa y recomendaciones.
- Se minimizará la decoración de los apartamentos, siendo retirados todos los textiles que no se pueden lavar entre estancias como cortinas, alfombras de lana, cojines decorativos, etc.
- Limpieza completa de menaje del apartamento entre estancias.
- Limpieza de filtros de aire acondicionado tras cada estancia.

Os pedimos vuestra colaboración para conseguir crear un entorno seguro:

- Rellenar el formulario adjunto con los datos que se solicitan para todos los huéspedes mayores de 15 años. ***Nota: Se pide la fecha de EMISIÓN del DNI, NO la de caducidad.
- Efectuar el pago del resto del importe por transferencia a la cuenta ES4401820015940200001924 un día antes de la llegada.
- Utilizar mascarilla en la escalera y zonas comunes en todo momento.
- Limitar el uso del salón de la recepción a un grupo familiar en cada momento.
- Tras el uso de las bicicletas, el cliente que las haya utilizado se encargará de desinfectar el manillar, sillín, timbre y cualquier otra zona de contacto con el desinfectante que estará en la recepción etiquetado para ese uso.
- Respetar la distancia de seguridad de 1,5m.

Aquí os facilitamos información sobre teléfonos de emergencia y centros de salud y hospitales cercanos:

S.O.S Emergencias: 112

Emergencias Sanitarias Cantabria: 061

Centro de Salud Cotolino, Castro Urdiales
Calle San Andrés, s/n, 39700 Castro Urdiales, Cantabria
[942 86 91 69](tel:942869169)

Hospital Comarcal de Laredo
Av. Derechos Humanos, 40, 39770 Laredo, Cantabria
[942 63 85 00](tel:942638500)

Agradecemos de antemano vuestra colaboración y os esperamos pronto en Casa De Liz!